INFINITY PRODUCTIONS HN

ASISTENTE VIRTUAL PARA CLÍNICAS, HOSPITALES Y CONSULTORIOS

Su WhatsApp atiende y agenda citas, las 24 horas.

Responde preguntas, cotiza consultas y estudios, y reserva citas según la disponibilidad de su clínica. De día, de noche y los fines de semana, para que su equipo dedique más tiempo a los pacientes.

Capacidad del servicio una vez implementado



Demostración con datos ficticios; interfaz de WhatsApp ilustrativa

Agenda según disponibilidad

Confirma citas cuando hay horarios disponibles. Si necesita coordinación, registra la solicitud para que su equipo la confirme.

Cotiza consultas y estudios

Laboratorio, radiología e imagen, con los precios vigentes de su clínica.

Lee órdenes de estudios

Para consultar precios. También transcribe notas de voz.

Ante una urgencia

Indica buscar atención inmediata y alerta al personal.

Infinity Productions HN

(+504) 8973-5301

info@infinityproductionshn.com
infinityproductionshn.com

Más información, demostración y calculadora: infinityproductionshn.com/asistente-virtual-salud

Cuando un mensaje espera, el paciente puede buscar otra opción.

Y no solo con consultas: también con exámenes de laboratorio y estudios de radiología e imagen.

CONSULTAS

Preguntas de precio, horario y cita que llegan fuera de horario o cuando recepción está ocupada.

LABORATORIO

Pacientes que preguntan por un examen y no reciben el precio ni cómo agendarlo.

RADIOLOGÍA E IMAGEN

Órdenes de rayos X, ultrasonido o tomografía que quedan sin cotizar ni agendar.

Ejemplo con supuestos hipotéticos

Ingresos brutos: no son ganancias

	NO SE CONCRETAN POR SEMANA	VALOR	INGRESO BRUTO / SEMANA
Consultas	4 pacientes	L 800	L 3,200
Laboratorio	2 órdenes	L 400	L 800
Radiología e imagen	4 órdenes	L 900	L 3,600
Total hipotético			**L 7,600 · unos L 32,900 al mes**

Cada clínica tiene sus propios números: cámbielos por los suyos. Un asistente puede ayudar a atender más de estos mensajes, pero **no garantiza recuperar ese ingreso**.

Los supuestos son un ejemplo, no son datos de su clínica ni resultados medidos de ningún cliente. Cifras expresadas como ingreso bruto hipotético, no como ganancia.

El asistente resuelve. Recepción atiende los casos que necesitan a una persona.

Responde automáticamente por WhatsApp, con datos aprobados por la clínica.

1

El paciente escribe

Por WhatsApp: texto, foto de su orden o nota de voz.

2

El asistente resuelve

Informa, cotiza y agenda según la disponibilidad: confirma citas cuando hay horarios; si necesita coordinación, registra la solicitud para que su equipo la confirme.

3

Recepción, cuando hace falta

Solicitudes por coordinar, quejas, dudas fuera de su alcance o cambios de agenda del médico.

Lo que el asistente no hace

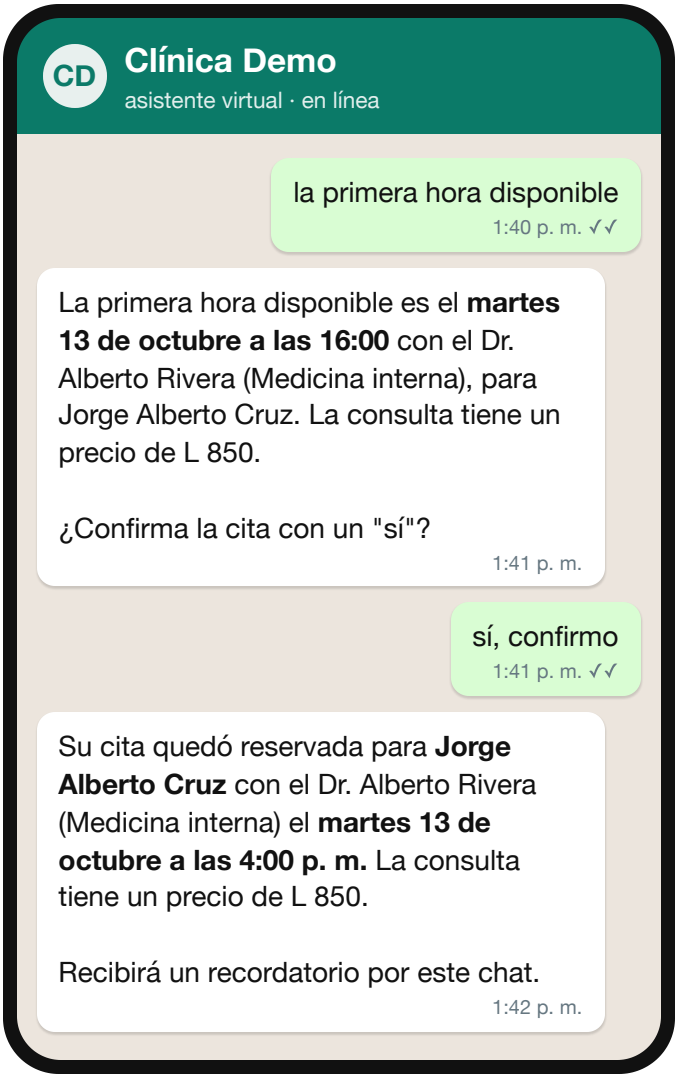
No diagnostica, no interpreta resultados, no receta y no elige estudios por su cuenta: la decisión es del médico.

Sobre las «24 horas»

Se refiere a la atención del asistente por WhatsApp, no al horario de atención médica. Es la capacidad del servicio una vez implementado; el canal real de WhatsApp con el número de su clínica todavía debe validarse en el piloto.

Confirma citas cuando hay horarios disponibles.

Pide el nombre, ofrece las horas de la agenda del médico y confirma con un «sí». Si necesita coordinación, registra la solicitud para que su equipo la confirme.



Demostración con datos ficticios; interfaz de WhatsApp ilustrativa

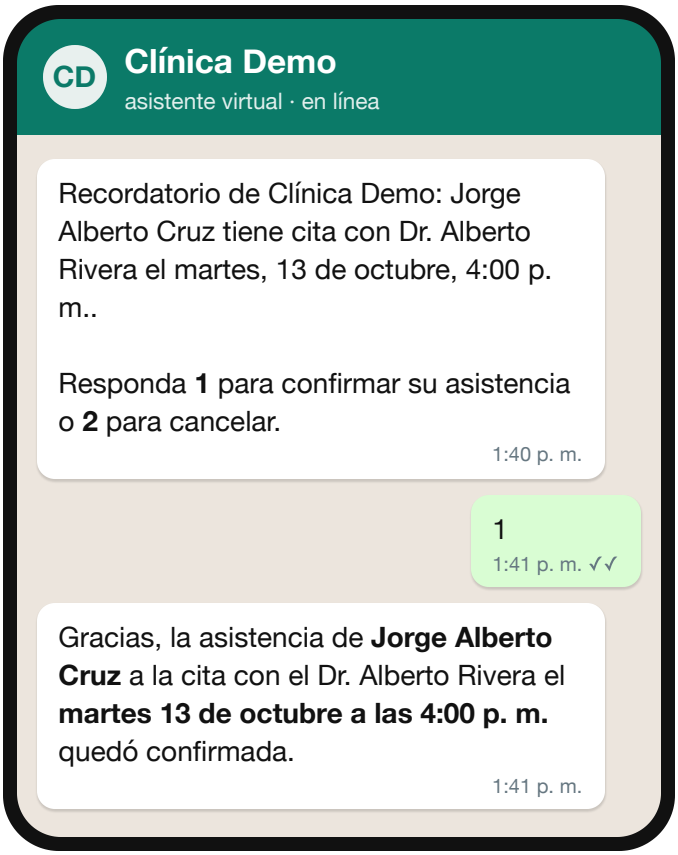
- **Horas reales de la agenda**
  Días, horario y duración de cada médico.
- **Confirmada en la conversación**
  Con un «sí» queda confirmada si el horario está disponible.
- **Sin empalmes**
  El sistema rechaza dos citas a la misma hora.
- **Cancelar libera la hora**
  El horario vuelve a estar disponible.

Qué necesita

La agenda de cada médico cargada. Si un médico no tiene agenda definida o la cita necesita coordinación, el asistente registra la solicitud y su equipo asigna la hora.

Recuerda la cita y permite confirmar o cancelar.

El paciente responde con un número.

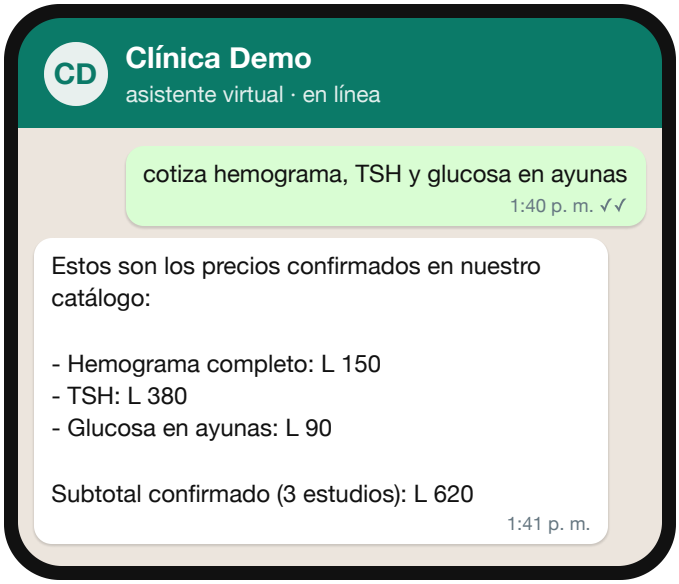


Demostración con datos ficticios; interfaz de WhatsApp ilustrativa

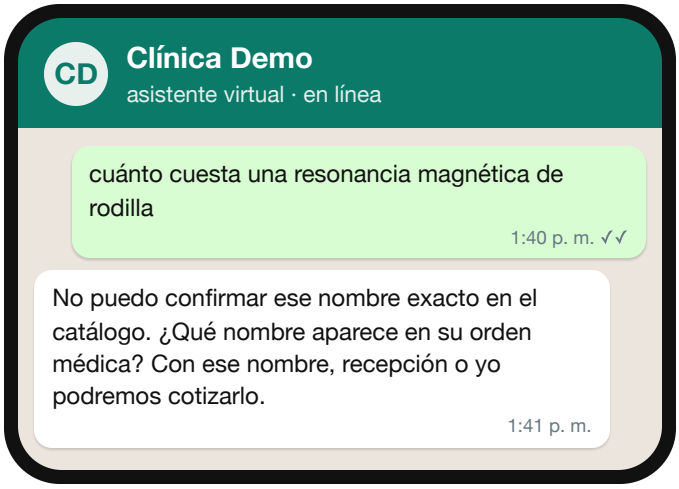
- **Recordatorio antes de la cita**
  24 horas y 2 horas antes.
- **«1» confirma, «2» cancela**
  El asistente actualiza la agenda con esa respuesta.
- **Si el envío falla, se reintenta**
  Un número limitado de veces; queda constancia.
- **Si hay un imprevisto, recepción reagenda**
  Si el médico cambia su fecha u horario, recepción reagenda desde su panel y se le envía un aviso al paciente por WhatsApp.

Responde con los datos aprobados de su clínica.

Precios vigentes con la suma calculada por el sistema; si un estudio no está en el catálogo, pide el nombre exacto de la orden.



Demostración con datos ficticios; interfaz de WhatsApp ilustrativa



Demostración con datos ficticios; interfaz de WhatsApp ilustrativa

La suma, por código

Los totales los calcula el sistema, no el asistente a ojo.

Sin inventar

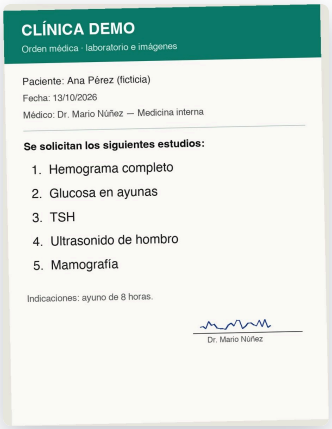
Si el nombre no coincide con el catálogo, no cotiza otro estudio parecido.

Lo simple, con respuestas aprobadas

Precio, ubicación y horario general salen de textos aprobados por la clínica.

Lee órdenes de estudios para consultar precios.

El paciente manda la foto de su orden o una nota de voz; el asistente consulta los precios de los estudios que aparecen. No interpreta resultados ni hace diagnósticos.



CLÍNICA DEMO
Orden médica · laboratorio e imágenes

Paciente: Ana Pérez (ficticia)
Fecha: 13/10/2026
Médico: Dr. Mario Núñez — Medicina interna

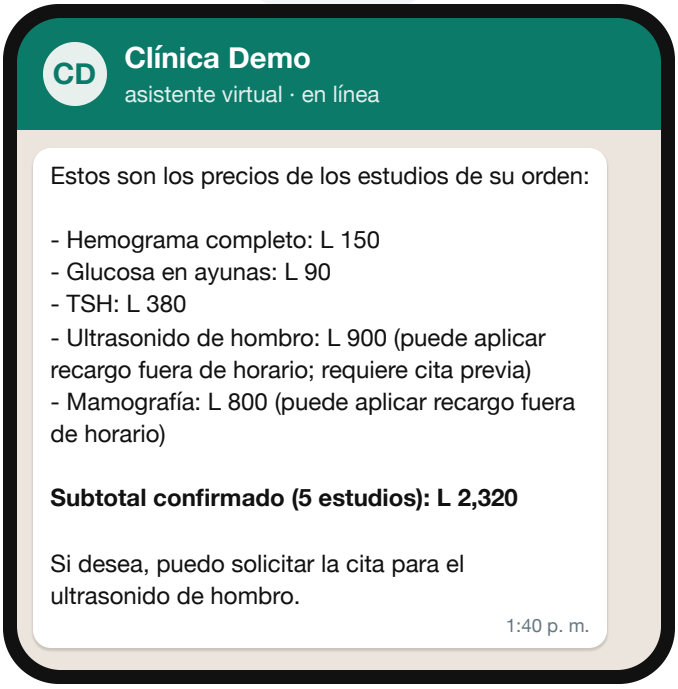
Se solicitan los siguientes estudios:

1. Hemograma completo
2. Glucosa en ayunas
3. TSH
4. Ultrasonido de hombro
5. Mamografía

Indicaciones: ayuno de 8 horas.

Dr. Mario Núñez

Orden ficticia



CD
Clínica Demo
asistente virtual · en línea

Estos son los precios de los estudios de su orden:

- Hemograma completo: L 150
- Glucosa en ayunas: L 90
- TSH: L 380
- Ultrasonido de hombro: L 900 (puede aplicar recargo fuera de horario; requiere cita previa)
- Mamografía: L 800 (puede aplicar recargo fuera de horario)

Subtotal confirmado (5 estudios): L 2,320

Si desea, puedo solicitar la cita para el ultrasonido de hombro.

1:40 p. m.

Demostración con datos ficticios; interfaz de WhatsApp ilustrativa



CD
Clínica Demo
asistente virtual · en línea

0:09 1:40 p. m. ✓✓

Con gusto le indico los precios (en lempiras):

- Perfil de lípidos: L 520
- Creatinina: L 140

Subtotal confirmado (2 estudios): L 660

Nuestra dirección es Av. Principal 123, Ciudad Demo.

1:41 p. m.

Demostración con datos ficticios; interfaz de WhatsApp ilustrativa

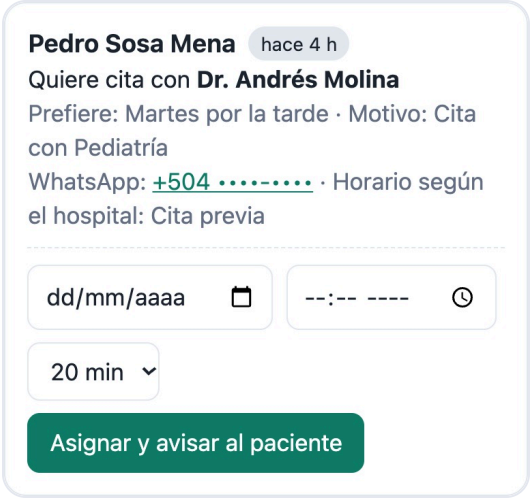
Cuándo interviene recepción.

Solo en los casos que necesitan a una persona. Cuando una persona toma la conversación, el asistente deja de responder.

- **Urgencias**
  Ante señales de urgencia, el asistente indica buscar atención inmediata (911 o Emergencias) y alerta al personal. El paciente no debe esperar una respuesta de recepción.
- **Quejas y dudas fuera de su alcance**
  Pasan a una persona.
- **Cambios de agenda del médico**
  Recepción reagenda la cita desde su panel y se le envía un aviso al paciente.
- **Solicitudes por coordinar**
  Si la cita necesita coordinación o el médico no tiene agenda definida, el asistente registra la solicitud y su equipo la confirma.



Demostración con datos ficticios; cifras de demostración



Demostración con datos ficticios; cifras de demostración

Antes de operar, un médico de la clínica debe validar las reglas de urgencia.

Diseñado para dar información verificada.

Las respuestas se verifican antes de enviarse.

1 Datos de la clínica

Precios, médicos y horarios salen del catálogo aprobado por la clínica.

2 Cada importe, con su estudio

Un verificador compara cada precio con el estudio que nombra y bloquea los que ninguna fuente respalda.

3 Equivalencias aprobadas

Entre estudios con nombres distintos, solo las que la clínica aprueba.

4 Respuestas aprobadas

Precio, ubicación y horario general con textos aprobados por la clínica.

5 No recomienda estudios

Solo informa sobre lo que el paciente pidió o trae en su orden.

6 Acceso por roles

Cada persona del equipo ve solo lo que le corresponde: recepción atiende, administración revisa cifras y detalle.

Sepa cuántos le escriben, qué piden y cuánto se atiende sin intervención.

Tablero con cifras y recomendaciones basadas en ellas.

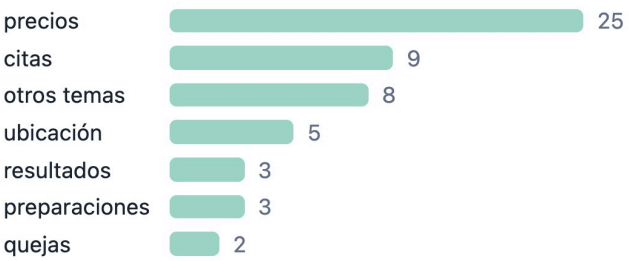
Conversaciones	Pacientes únicos
54	**54**
antes: 0	antes: 0

Atendidas automáticamente	Respuestas aprobadas
83 %	**21**
45 de 54	39 % · respuestas aprobadas

Demostración con datos ficticios; cifras de demostración

Motivos de consulta

Una conversación puede tener varios motivos.



Recomendaciones respaldadas por cifras

5 consultas por «resonancia magnética de rodilla» no pudieron confirmarse con el catálogo (nombre no encontrado o ambiguo).

Revise si falta en el catálogo o si necesita una equivalencia aprobada por la clínica.

¿Cuánto cuesta que el asistente responda?

Costo de procesamiento medido en pruebas internas. **No es el precio del servicio.**

≈ L 0.01	por mensaje (US$ 0.0004)
≈ L 0.05	una conversación de 4 mensajes (promedio medido: US$ 0.0017)
L 0	de procesamiento en consultas con respuesta aprobada

Tipo de cambio de referencia: L 27.04 por US$ 1 (BCH, venta, 13 de octubre de 2026). Medido en pruebas internas; el costo real depende del volumen. No incluye WhatsApp (tarifa del proveedor), alojamiento ni soporte: se cotizan aparte según el volumen. Hay alertas de presupuesto al 50, 80 y 100 % del tope mensual.

Cinco etapas

1 · Levantamiento
Médicos, agendas, servicios, tarifas y políticas.

2 · Configuración
La clínica aprueba textos y equivalencias.

3 · Pruebas
Con datos ficticios, sin tocar pacientes.

4 · Piloto
Con pacientes reales y recepción supervisando.

5 · Salida
En el WhatsApp de la clínica, con indicadores.

INFINITY PRODUCTIONS HN

SIGUIENTE PASO

Hagamos un piloto en su clínica.

Empezamos por lo que más tiempo le quita a recepción: precios, ubicación, horarios y citas.

Escribir por WhatsApp · (+504) 8973-5301

info@infinityproductionshn.com · infinityproductionshn.com

Calculadora y demostración: infinityproductionshn.com/asistente-virtual-salud

Dónde estamos

Probado en ambiente de pruebas, con datos ficticios

- Más de 350 pruebas automáticas
- Evaluación con conversaciones reales simuladas en más de 50 escenarios
- Revisión técnica independiente: hallazgos corregidos, a la espera de una nueva revisión
- Panel, agenda, recordatorios e indicadores

Falta validar

- El canal real de WhatsApp con el número de la clínica
- Audios reales de pacientes
- Las reglas de urgencia, con un médico de la clínica

El piloto sirve justamente para validarlo con sus propios datos.